

7.10.2009

Tutkimus: Taloyhtiöiden asukkailla ei ole käytettävissä riittävästi tietoa erilaisista laajakaistavaihtoehdoista

Welho käynnistää Laajakaistatalkoot tiedon lisäämiseksi taloyhtiöissä

Asunto-osakeyhtiöiden asukkaat eivät juurikaan tiedä, miten laajakaistayhteydet on omassa taloyhtiössä toteutettu. Welhon TNS Gallupilla teettämän valtakunnallisen tutkimuksen mukaan 40 % asukkaista ei osaa sanoa, millaisia laajakaistatekniikoita omassa taloyhtiössä voidaan hyödyntää. Lisäksi kolmannes vastaajista ei tiedä, minkä operaattorin laajakaista taloyhtiössä on käytössä.

”Halusimme selvittää, millainen tietotaso taloyhtiöiden asukkailla on laajakaistamahdollisuuksista käytössään tällä hetkellä. Tulosten mukaan lisää tietoa todella kaivataan”, kommentoi kyselyn tuloksia Welhon liiketoimintajohtaja **Johan Flykt**.

Vastanneiden mukaan erilaisista laajakaistavaihtoehdoista ei saada tarpeeksi tietoa. Kolmannes vastaajista koki informaation määrän riittämättömäksi ja vajaa neljännes ilmoitti jääneensä täysin ilman tarvittavaa tietoa. Eniten tietoa erilaisista laajakaistavaihtoehdoista saadaan palveluita tarjoavilta operaattoreilta, julkkoviestimistä sekä internetistä. 56 % vastaajista totesi, ettei ole saanut lainkaan tietoa laajakaistamahdollisuuksista suoraan taloyhtiöstä, eli isännöitsijältä, taloyhtiön hallitukselta tai yhtiökokouksesta.

Taloyhtiökohtaisella laajakaistalla kustannussäästöä

Taloyhtiökohtaiset laajakaistat ovat yhä harvinaisia. Vastanneiden mukaan vasta noin joka kahdeksannessa taloyhtiössä on käytössä taloyhtiökohtainen laajakaistapalvelu. Suurimmat syyt sen hyödyntämättä jättämiseen ovat olleet tiedon puute ja epäusko taloyhtiökohtaisten laajakaistojen tehokkuutta kohtaan.

”Taloyhtiölaajakaistat koetaan vanhanaikaisiksi ja hitaiksi, mutta esimerkiksi Welhon tarjoamat ratkaisut ovat tekniikaltaan ja nopeuksiltaan identtisiä asuntokohtaisten laajakaistayhteyksien kanssa. Taloyhtiösopimuksen etuna on sillä saavutettava merkittävä kustannussäästö. Taloyhtiökohtainen laajakaistapalvelu on helppo, nopea ja edullinen tapa hankkia kaikille asukkaille tehokkaat tietoliikenneyhteydet, mutta tästä vaihtoehdosta ei tiedetä taloyhtiöissä riittävästi”, kommentoi Welhon kiinteistö- ja yritysliiketoiminnasta vastaava johtaja **Tiitus Ranta**.

Taloyhtiökohtaisen laajakaistan käyttöönotto helpottuu

Ensi vuonna uudistuva asunto-osakeyhtiölaki helpottaa taloyhtiön yhtiökokouksen päätöksentekoa. Samalla se antaa yhtiökokoukselle mahdollisuuden päättää enemmistöpäätöksellä taloyhtiökohtaisen laajakaistapalvelun hankkimisesta kaikkiin asuntoihin.

Tutkimuksen mukaan yli 70 % taloyhtiöiden asukkaista ei ole vielä kuullut uuden lain vaikutuksista laajakaistahankintoihin. Myös taloyhtiöiden hallitusten jäsenistä yli puolet olivat tietämättömiä lain vaikutuksista.

Syksyn aikana Welho aloittaa Laajakaistatalkoot-hankkeen, jossa jaetaan tietoa taloyhtiöiden laajakaistamahdollisuuksista niin taloyhtiöiden asukkaille kuin isännöitsijöille.

”Laajakaistatalkoiden tavoitteena on, että uuden lain voimaantullessa kaikilla taloyhtiöillä olisi käsissään tarvittavat tiedot taloyhtiökohtaisten laajakaistapäätösten tekemistä varten”, Ranta linjaa.

Welhon palvelut usealla eri tekniikalla

Welho on jo pidempään toimittanut ratkaisuja taloyhtiökohtaisen laajakaistan toteuttamiseen sekä kiinteistön antenniverkon kautta kaapelimodeemilla että talon Ethernet-sisäverkkoa hyödyntäen.

”Olemme investoineet verkkomme kapasiteettiin aktiivisesti, jotta voimme omalta osaltamme viedä maamme tietoyhteiskuntakehitystä voimakkaasti eteenpäin. Näemme Welhon tarjoaman tekniikkariippumattomuuden merkittävänä etuna kiinteistön kannalta”, Tiitus Ranta sanoo.

Jopa Welhon nopein kuluttajaliittymä, 110 Mb/s, on hyödynnettävissä taloyhtiökohtaisena laajakaistana, eikä sen huoneistoon toimitettava nopeus poikkea asuntokohtaisista liittymistä. Taloyhtiölaajakaistana tilattaessa palvelun huoneistokohtainen hinta on kuluttajahintaa alempi. Welhon taloyhtiölaajakaista kytketään kerralla kaikkiin huoneistoihin ja laskutus hoituu keskitetysti taloyhtiön kautta.

Tutkimuksen toteutti Welhon toimeksiannosta TNS Gallup elo-syyskuussa 2009. Kyselyyn vastasi 1011 asunto-osaakeyhtiöiden asukasta eri puolilta Suomea.

Liitteenä taulukoita tutkimustuloksista.

www.taloyhtiölaajakaista.fi

www.welho.fi

LISÄTIETOJA:

Johan Flykt, liiketoimintajohtaja, Welho, puh. (09) 15651, matkapuh. 0500 494 856, johan.flykt@welho.fi

Tiitus Ranta, johtaja, kiinteistö- ja yritysliiketoiminta, Welho, puh. (09) 1565 339, matkapuh. 050 598 2896, tiitus.ranta@welho.fi

Riitta Luhtala, tiedotuspäällikkö, Welho, puh. (09) 1565 216, matkapuh. 040 755 5252, riitta.luhtala@welho.fi

Welho on Suomen suurin kaapelitelevisio-operaattori ja merkittävä laajakaistapalvelujen tarjoaja. Welhon kiinteään verkkoon on kytketty noin 325.000 taloutta. Welhon laajakaista on käytettävissä Helsingin keskusta-alueilla myös langattomissa lähiverkoissa sekä koko Suomessa mobiilipalveluna. Welho toi elokuussa 2008 tarjolle koko verkkoonsa 110 Mb/s laajakaistaliittymän ensimmäisenä Euroopassa. Welhon verkossa voi seurata jo noin 130 tv-kanavaa, joihin kuuluu myös Suomen laajin HDTV-tarjonta, kaikkiaan 16 kanavaa. Welhon laajakaistapalveluilla oli kesäkuun 2009 lopussa noin 110.000 tilaajaa, ja maksu-tv-tilaajia Welholla oli noin 67.000. Welho sai syksyllä 2008 jo kolmannen kerran peräkkäin ykkössijan valtakunnallisessa laajakaistaoperaattoreita mittaavassa EPSI Rating -asiakastytyväisyytutkimuksessa. Welho on osa Sanoma Entertainmentia, Sanoma-konsernin sähköisen viestinnän liiketoimintaryhmää. www.welho.fi